

Barn- och ungdomspsykiatri

Västra Götalandsregionen

4 februari 2022

# ”En väg in” för barn och unga med psykisk ohälsa i Västra Götaland öppnar den 15 mars 2022

”En väg in” kommer att erbjuda rådgivning och bedömning kring psykisk ohälsa för invånare i åldern 0–17 som önskar kontakt med vården men **inte** har någon pågående vårdkontakt inom primärvården eller barn- och ungdomspsykiatri för psykisk ohälsa. I tillägg till invånarkontakter kommer ”En väg in” att hantera alla remisser till barn- och ungdomspsykiatri (BUP) samt stå för rådgivning till vårdgrannar och samverkanspartners. Nedan beskrivs vad ”En väg in” är, vad öppnandet av ”En väg in” innebär samt var man kan hitta mer information.

Innehållet i detta nyhetsbrev beskrivs under följande rubriker:

- ”En väg in” öppnar tisdagen den 15 mars 2022
  - Bakgrund
  - Beskrivning av ”En väg in”
  - Vad innebär öppnandet av ”En väg in” för vårdgrannar och samverkanspartners?
  - Vad innebär öppnandet av ”En väg in” för invånarna?
  - Hur ser det fortsatta utvecklingsarbetet ut?
  - Var finns mer information och möjlighet att ställa frågor?
-

## ”En väg in” öppnar tisdagen den 15 mars 2022

Uppstarten av ”En väg in” är framflyttad fyra veckor för att säkerställa att all IT-funktionalitet kan komma på plats och testas. Det nya startdatumet för ”En väg in” är alltså den 15 mars 2022.

### Bakgrund

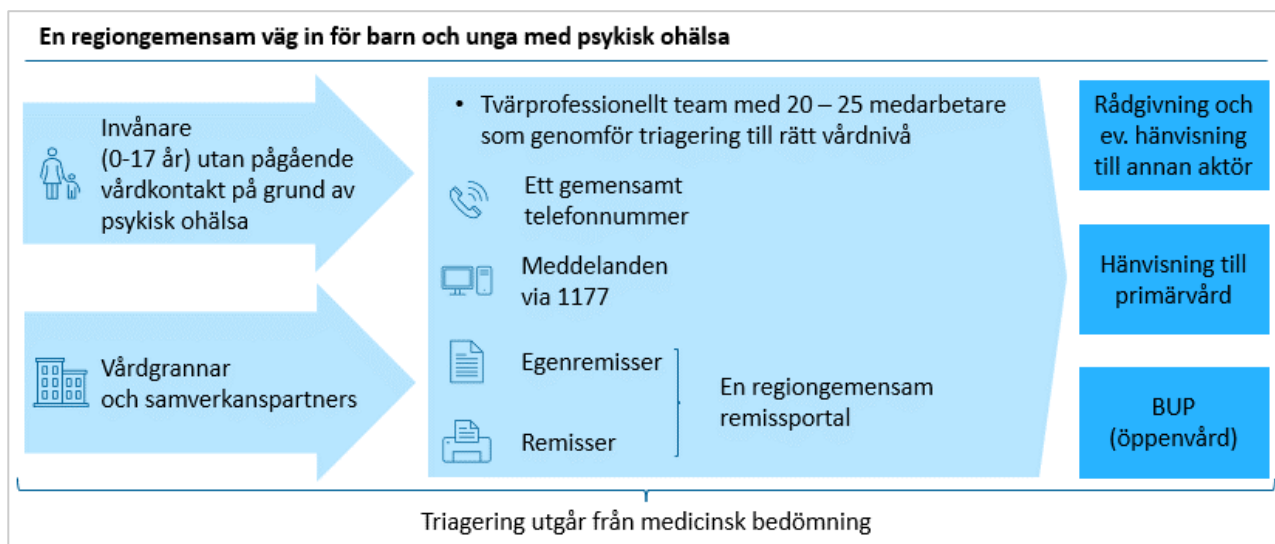
”En väg in” är en del i att verkställa regionstyrelsens beslut om *BUP Tillgänglighetsuppdrag 2021–2023*. Mer information om bakgrunden och uppdraget finns på [vårdgivarwebben](#). Frågor och kommentarer får gärna mejlas till [envaginvgr@vgregion.se](mailto:envaginvgr@vgregion.se).

Arbetsätt för ”En väg in” har utvecklats i regionalt samarbete mellan regioner från hela landet. Det finns infört i åtta regioner och är under införande i ytterligare tre. Införandet av ”En väg in” i VGR syftar bland annat till att bidra till att uppnå en god och jämlik tillgänglighet till rätt vårdnivå för barn och ungdomar med psykisk ohälsa, en mer sammanhållen vård, stärkt regionalt samarbete samt att undvika dubbelarbete för professionen inom olika delar av hälso- och sjukvården.

### Beskrivning av ”En väg in”

”En väg in” är ett regiongemensamt kontaktcenter, med uppdrag att ta emot telefonsamtal, egenremisser och 1177-meddelanden från invånare (barn och ungdomar 0–17 år och/eller vårdnadshavare) samt remisser och rådgivningssamtal från vårdgrannar.

Figur 1. Beskrivning av ”En väg in”



På ”En väg in” kommer invånarnas vårdbehov bedömas och triagering ske till rådgivning, hänvisning till primärvården, hänvisning till andra aktörer (exempelvis socialtjänst) eller inbokning av första besök på BUP-mottagning. Barn och unga som redan har en befintlig kontakt för sin psykiska ohälsa med primärvården eller barn- och ungdomspsykiatri kommer att hänvisas att kontakta sin ordinarie mottagning. Triagering kommer att genomföras utifrån aktuella regionala

medicinska riktlinjer<sup>1</sup>, Krav- och kvalitetsbok Vårdval Vårdcentral 2022–2022 samt BUP:s uppdragsbeskrivning och medarbetarna på ”En väg in” kommer att ha tillgång till beprövade stöd för triagering. För egenremisser via 1177 e-tjänster finns det en version för vårdnadshavare samt en för barn och ungdomar.

Remissbedömningen kommer att genomföras av ett remissteam bestående av en läkare, en psykolog och en vårdadministratör. För att underlätta hanteringen av remisser och säkerställa en likvärdig bedömning av remisserna har två stöd för remisskrivning till BUP tagits fram: ett generellt stöd för vårdgivare samt ett stöd för elevhälsan för frågeställning ADHD/ADD och/eller autismspektrumtillstånd. Remisser väger lika tungt oavsett avsändare, det är innehållet som ger underlag för bedömningen.

Även vårdgrannar och samverkanspartners kan kontakta ”En väg in” per telefon om frågor kopplat till remisshantering. Frågor kring patienter som har en befintlig kontakt med BUP hänvisas till aktuell BUP-mottagning.

## Vad innebär öppnandet av ”En väg in” för vårdgrannar och samverkanspartners?

Från och med den 15 mars ska alla remisser som ställs till BUP<sup>2</sup> skickas till ”En väg in”. För att remisserna ska komma fram rätt krävs följande:

1. En remiss som anger: Namnet på den verksamhet som remissen ska gå till (den BUP-mottagning som patienten i första hand ska besöka), Sahlgrenska Universitetssjukhuset, 413 45 Göteborg
2. Remissen ska sedan läggas i ett kuvert som skickas till: Remissportalen, Sahlgrenska Universitetssjukhuset, 413 45 Göteborg

### Följande information ska finnas på remissen

- Namnet på den BUP-mottagning som patienten i första hand ska besöka
- Postadress: Sahlgrenska Universitetssjukhuset, 413 45 Göteborg

#### Exempelvis

BUP neuropsykiatrimottagning 6-18 år i Uddevalla  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset  
413 45 Göteborg

### Remissen läggs sedan i ett kuvertet som märks med

- Remissportalen
- Postadress: Sahlgrenska Universitetssjukhuset, 413 45 Göteborg

#### Exempelvis

Remissportalen  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset  
413 45 Göteborg

<sup>1</sup> RMR Ansvarsfördelning och konsultationer mellan primärvård och barn- och ungdomspsykiatri (HS 2021–00683) [länk](#); RMR Barn och unga med tecken på psykisk ohälsa – omhändertagande inom vårdvalvårdcentral och vårdval rehab (HS 2019–00967) [länk](#)

<sup>2</sup> Detta inkluderar remisser ställda till Specialistcentrum för barn och unga, Angereds närsjukhus med psykiatrisk frågeställning

Samma adress kan användas oberoende om remissen skickas genom vanlig post eller internpost. Remisserna ska skrivas i enlighet med de regiongemensamma remisstöden som kommer att publiceras på vårdgivarwebben inom kort på sidan [www.vgregion.se/envagin](http://www.vgregion.se/envagin). Frågor som vårdgrannar eller samverkanspartners har kopplat till remisshantering ställs till "En väg in". Telefonnumret till "En väg in" är 010-435 86 50 och kommer att aktiveras den 15 mars 2022. Det är samma nummer som till invånare, men med eget knappval för vårdgivare.

Etableringen av "En väg in" medför framför allt utveckling av arbetssätten inom BUP. Genom "En väg in" utvecklar BUP flera regiongemensamma arbetssätt:

- Remissbedömning
- Telefonrådgivning för patienter utan pågående vårdkontakt för psykisk ohälsa
- Stöd för triagering enligt aktuella regionala medicinska riktlinjer (RMR), Krav- och kvalitetsbok Vårdval Vårdcentral samt BUP:s uppdragsbeskrivning
- Tidbokning för första besök

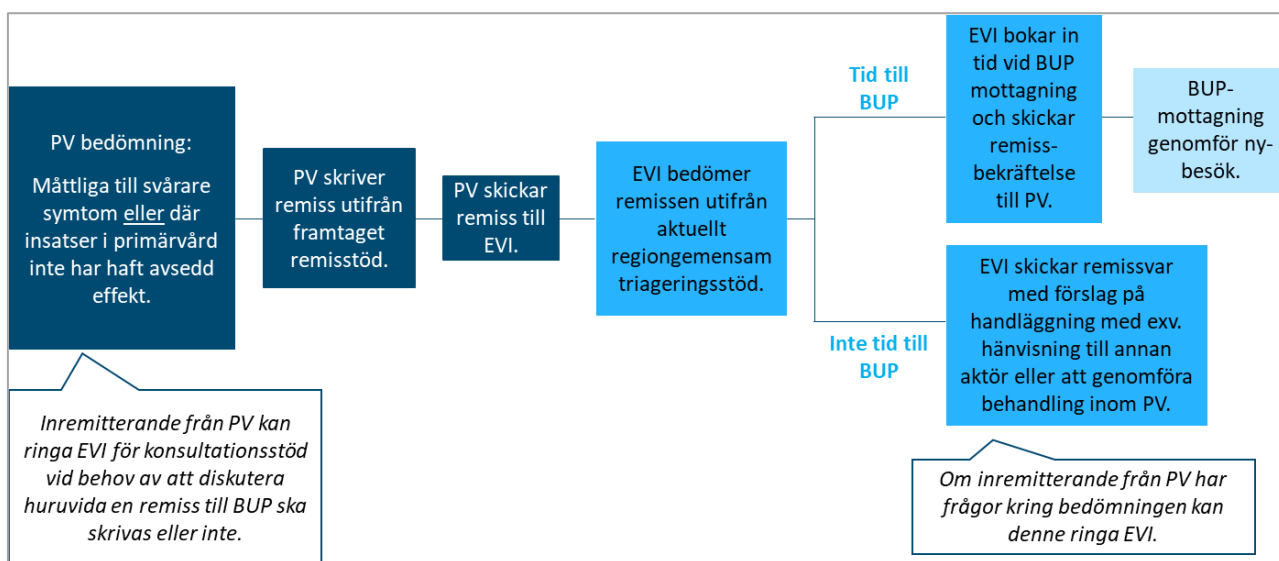
För primärvården och elevhälsan innebär "En väg in" framför allt administrativa förändringar (se Figur 2 nedan). Primärvårdens och elevhälsans ansvar och uppdrag kommer att vara oförändrat jämfört med idag.

*Figur 2. Ändrade arbetssätt för primärvård och elevhälsa i samband med övergång till "En väg in" (EVI)*

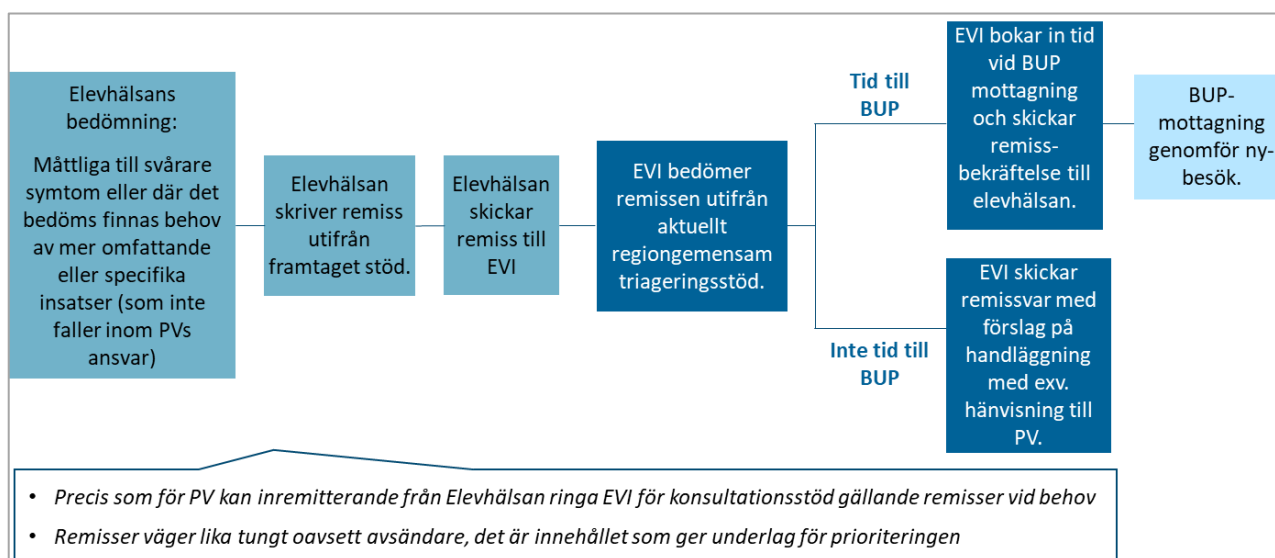
<b>För primärvården ändras:</b>	<b>För elevhälsan ändras:</b>
<i>Kontaktuppgifter för remisser:</i>	<i>Kontaktuppgifter för remisser:</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En adress för remisser och ett telefonnummer för frågor om remisshantering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En adress för remisser och ett telefonnummer för frågor om remisshantering</li> </ul>
<i>Patienter utan pågående vårdkontakt på grund av psykisk ohälsa, som tagit kontakt med EVI</i>	<i>Patienter utan pågående vårdkontakt på grund av psykisk ohälsa, som tagit kontakt med EVI</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan söka till primärvården efter att ha hänvisats dit, baserat på triagering vid EVI</li> <li>• Journalkopia från bedömning vid EVI kan komma på posten, om patienten så begärt vid kontakten med EVI</li> <li>• Journalkopia kan, med patientens tillstånd, begäras ut från EVI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan söka till elevhälsan efter att ha hänvisats dit, baserat på triagering vid EVI</li> </ul>

För att nå syftet med ”En väg in” är det centralt att den triagering som görs av enheten efterlevs. Detta innebär att BUP-mottagningarna behöver genomföra de första besök som bokas in av ”En väg in” och primärvården behöver göra en medicinsk bedömning av de patienter som tar kontakt efter hänvisning från ”En väg in”. Det krävs också att patienter som tar kontakt med primärvården på grund av psykisk ohälsa får en medicinsk bedömning inom primärvården och därefter vid behov remitteras till BUP och inte hänvisas till egen kontakt med ”En väg in” utan en första bedömning inom primärvården.

Figur 3. Patientflöde från primärvård (PV) till ”En väg in” (EVI)



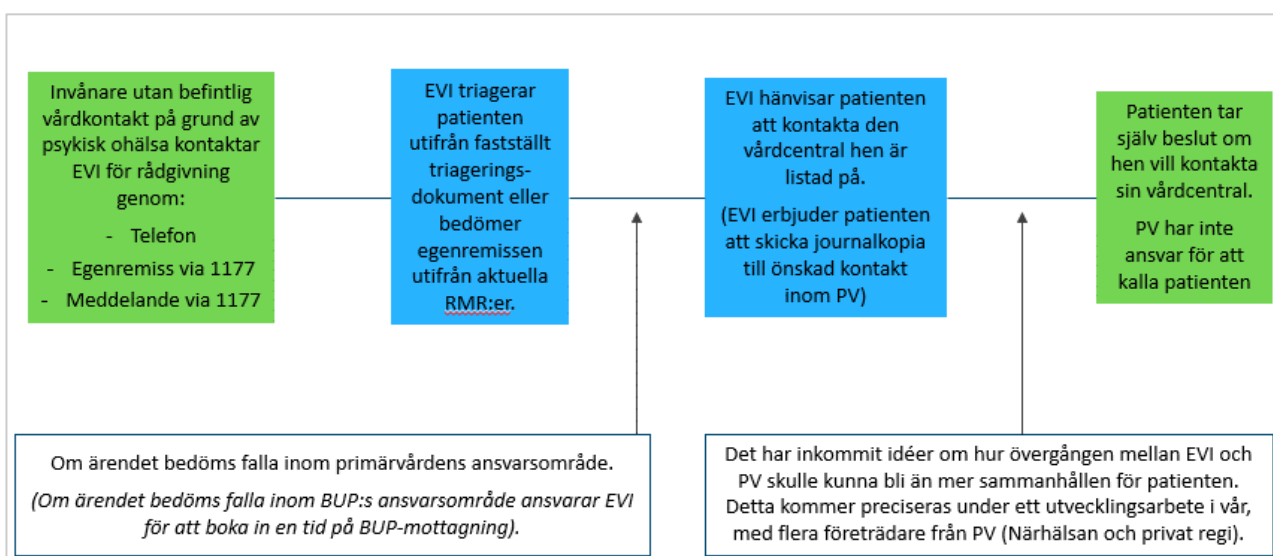
Figur 4. Patientflöde från elevhälsan till ”En väg in” (EVI)



## Vad innebär öppnandet av ”En väg in” för invånarna?

Barn och ungdomar med psykisk ohälsa samt vårdnadshavare som inte vet var och hur de kan få hjälp, och som inte har någon befintlig kontakt med BUP eller primärvården på grund av psykisk ohälsa kan få hjälp att komma till rätt vårdnivå genom ”En väg in”. Information om att ”En väg in” finns, vad det är och hur man kommer i kontakt kommer från och med den 15 mars 2022 att finnas på 1177.se. Telefonnummer till ”En väg in” är 010-435 86 50 och kommer att aktiveras den 15 mars 2022. En hänvisning till informationen på 1177.se kommer att läggas upp på BUP-mottagningarnas hemsidor.

Figur 5. Patientflöde till primärvården (PV) efter invånarkontakt med ”En väg in” (EVI)



En väg in kan också komma att hänvisa till andra aktörer, exempelvis elevhälsa. Hänvisning till elevhälsa sker i de fall ingen psykiatrisk bild framkommer och misstanke om att patienten har problematik kopplat till skolan eller skolmiljön såsom mobbing, inlärningssvårigheter, utanförskap, beteendeproblem i skolmiljön men inte i andra miljöer.

## Hur ser det fortsatta utvecklingsarbetet ut?

Det kommer att ske en löpande uppföljning av arbetssätt, stödmaterial, patientflöden, konsekvenser för vårdgrannar och samverkanspartners med mera för att kontinuerligt vidareutveckla och anpassa den nya verksamheten ”En väg in”. Uppföljningen sker i en delprojektgrupp som genomför regelbundna möten med företrädare från både BUP och primärvården (Närhälsan, privat regi och UPH).

Under våren 2022 inleds ett arbete, i samarbete med primärvårdsföreträdare (både från Närhälsan och privat regi), kring att stärka kopplingen mellan ”En väg in” och primärvården. Det första steget är att ta fram en genomförandeplan och därefter att implementera samarbetet.

Vidare kommer ett utvecklingsarbete för att uppnå en likadan och jämlik hantering av barn 0–5 år med psykisk ohälsa att prioriteras. Arbetet är regionövergripande och samordnas med andra pågående utvecklingsarbeten kring denna målgrupp. Det finns i nuläget inte något pågående arbete med att komplettera den befintliga RMR som beskriver ansvarsfördelningen mellan primärvård och barn- och ungdomspsykiatri.

## Var finns mer information och möjlighet att ställa frågor?

Mer information om ”En väg in” finns på vårdgivarwebben [www.vgregion.se/envagin](http://www.vgregion.se/envagin). Frågor och kommentarer får gärna mejlas till [envaginvgr@vgregion.se](mailto:envaginvgr@vgregion.se).

Nästa nyhetsbrev kommer ut i mars 2022.